

Zimmer Nr.:

Sehr verehrte Gäste, haben Sie kurz Zeit für uns?

Um unseren Qualitätsstandard zu überprüfen und immer wieder zu verbessern benötigen wir Ihre Hilfe. Bitte geben Sie den ausgefüllten Bogen an der Rezeption ab oder lassen Sie ihn auf dem Zimmer sichtbar liegen. Vielen Dank.

Wie war Ihre Reservierung?

telefonisch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
schriftlich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
per Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie war Ihr Check-In im Hotel?

freundlich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zuvorkommend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informativ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie empfanden Sie Ihr Zimmer?

sauber	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
komfortabel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technikzustand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preis/Leistung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Waren Sie mit dem Service zufrieden?

freundlich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zuvorkommend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informativ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Waren Sie mit der Küchenleistung zufrieden?

Geschmack	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aussehen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Speisenauswahl	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preis/Leistung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

bitte wenden >

Wie gefällt Ihnen der Sauna-Bereich?

Sauberkeit



Funktionalität



Wie gefällt es Ihnen allgemein im Hotel?

Leistung



Preisniveau



Allgemeines Angebot



Werden Sie uns weiterempfehlen?



Werden Sie uns wieder besuchen?



**Worüber haben Sie sich besonders gefreut in unserem Hotel/
in unserer Region?**

Was hat Sie besonders gestört in unserem Hotel/ in unserer Region?

**Welche Änderungen oder neue Einrichtungen im Hotel würden Sie sich
wünschen?**

Für Ihre Mithilfe zur Verbesserung unserer Leistungen bedanken wir uns recht herzlich. Selbstverständlich behandeln wir Ihre Angaben vertraulich und stehen Ihnen natürlich auch gerne persönlich als Ansprechpartner zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt und freuen uns, Sie bald wieder einmal in unserem Hotel Zum Schiff begrüßen zu dürfen.

Ihre Familie Frey und Mitarbeiter

Bitte lassen Sie den ausgefüllten Bogen einfach in Ihrem Zimmer liegen oder geben Sie ihn an der Rezeption ab.

Vielen Dank!